

FREDDY ORTIZ NISHIHARA

MANUAL DE
**CONCILIACIÓN
EXTRAJUDICIAL**

TEORÍA Y PRÁCTICA

158]



**LEGALES
INSTITUTO**



**LEGALES
EDICIONES**

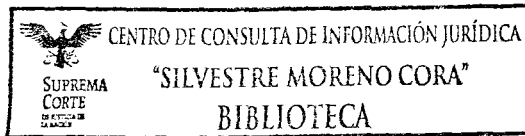
MANUAL DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL
TEORÍA Y PRÁCTICA

LEGALES EDICIONES

FREDDY ORTIZ NISHIHARA

MANUAL DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

TEORÍA Y PRÁCTICA



LEGALES
INSTITUTO



LEGALES
EDICIONES

0 774 m
21-1

MANUAL DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

© FREDDY ORTIZ NISHIHARA

© EDITORA Y DISTRIBUIDORA EDICIONES LEGALES E.I.R.L.

Jr. Azángaro 1075, of. 604, Lima-Perú

Teléfonos: (511) 427-2076 / 426-2406

RUC: 20523085345

web: www.legales.pe

e-mail: ventas@legales.pe

Primera edición: 2015

Tiraje: 1000 ejemplares

Hecho el Depósito Legal en la
Biblioteca Nacional del Perú N.º 2015-05218
Registro ISBN: 978-612-4115-88-2

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico ni mecánico, incluyendo fotocopia, sin previa autorización escrita del autor y el editor.

Diseño de portada: Edwing N. Gonzales Alvarado
Diagramación de interiores: Enrique M. Tello Paravecino

Impresión y encuadernación:
Editorial San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván
Av. Las Lomas N° 1600 - S. J. L.
RUC: 10090984344

Impreso en Perú / Printed in Perú

ÍNDICE GENERAL

Prólogo.....	1
Recomendación	5
Introducción.....	7

CAPÍTULO I: CONCEPTOS LEGALES BÁSICOS

1. Estructura del estado	9
2. Principios generales del derecho	24
3. Las normas jurídicas	28
4. Estructura del poder judicial peruano	32
5. Acto jurídico.....	33
6. Interpretación de la norma conciliatoria.....	38
Resumen de puntos principales del módulo.....	43
Bibliografía	44

CAPÍTULO II: TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL

1. Definición del conflicto social.....	47
2. Los niveles del conflicto	48
3. La naturaleza de los conflictos	50
4. Estructura del conflicto	53
5. Estilos de enfrentar los conflictos.....	55
6. Fuentes del conflicto	56
7. El proceso del conflicto.....	57
8. Análisis de conflictos	58
9. Vinculación entre la teoría del conflicto y la conciliación	62



10. Redefiniendo el conflicto en función a soluciones prácticas	62
Resumen de puntos principales del módulo.....	65
Bibliografía	65

CAPÍTULO III: MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Solución pacífica de conflictos: los MARCS	67
2. Antecedentes de los MARCS a través de la historia	67
3. Características de los MARCS	68
4. Clases de MARCS.....	70
5. Características y diferencias entre los MARCS y el proceso judicial	73
6. Visión general de la conciliación extrajudicial.....	76
7. Otros MARCS	78
Resumen de puntos principales del módulo.....	79
Bibliografía	80

CAPÍTULO IV: MODELOS CONCILIATORIOS

1. La escuela de harvard y la mediación colaborativa o lineal	83
2. El modelo transformativo y sus orígenes	85
3. El modelo circular narrativo y sus orígenes.....	87
4. El modelo andino y sus orígenes	89
Resumen de puntos principales del módulo.....	92
Bibliografía	93

CAPÍTULO V: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

1. Teoría de la comunicación humana.....	95
2. Canales de comunicación.....	97

ÍNDICE

3. Principios o axiomas de la comunicación humana	98
4. El proceso comunicativo en situaciones de conflicto ...	99
5. Técnicas de comunicación aplicadas a la conciliación..	103
Resumen de puntos principales del módulo.....	116
Bibliografía	117

CAPÍTULO VI: TEORÍA Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

1. La negociación	119
2. Elementos de una negociación	121
3. Etapas del proceso negocial	123
4. Formas de negociar	126
5. Las estrategias necesarias para cada tipo de negociación	130
6. Método de la negociación basada en intereses	133
7. Principales obstáculos que impiden llegar a acuerdos en la negociación	135
Resumen de puntos principales del módulo.....	136
Bibliografía	137

CAPÍTULO VII: PROCEDIMIENTO Y TÉCNICAS DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL

1. El procedimiento conciliatorio	139
2. Elaboración de hipótesis	146
3. Etapas del procedimiento conciliatorio	146
4. Reunión privada con cada una de las partes	152
5. La co-conciliación.....	153
6. Manejo de asesores y partes difíciles.....	153
7. Conciliación con multipartes	156
8. Manejo de situaciones complejas	156
9. Derivación de casos y trabajo en red.....	157
Preguntas de práctica:	158



**CAPÍTULO VIII: MARCO LEGAL DE LA CONCILIACIÓN
EXTRAJUDICIAL**

1. Ley marco de la conciliación, normas vinculadas y modificatorias hasta el presente.....	159
2. Principios generales en la conciliación.....	165
3. La obligatoriedad de conciliar y sus consecuencias inherentes a las partes.....	168
4. Materias conciliables, supuestos, materias facultativas y no conciliables	169

CAPÍTULO IX: ÉTICA APLICADA A LA CONCILIACIÓN

1. Labor profesional conciliatoria y ética.	173
2. Sobre la ética, moral y los valores.....	174
3. Problemas y dilemas éticos.....	175
4. Situaciones que se podrían constituir en problemas éticos en conciliación	176
5. Conflicto, ética y comunicación facilitadora	177
6. Responsabilidad, sensibilidad social y conciliación.....	177
7. Ética y satisfacción profesional para el conciliador.....	179
8. Sobre la ética y la buena imagen en la conciliación y la función jurisdiccional	179
9. Ejercicios prácticos: el conciliador frente a dilemas éticos.....	185

**CAPÍTULO X: CÓMO ORGANIZAR Y ADMINISTRAR UN
CENTRO DE CONCILIACIÓN**

1. Conceptos preliminares.....	189
2. La administración de un centro de conciliación	190
3. Los procedimientos a realizarse.....	190
4. La metodología a utilizar en la constitución de tu centro.....	191



5. Los objetivos de un centro de conciliación.....	193
6. Estableciendo los mecanismos de funcionamiento y atención al usuario del centro de conciliación	204
7. Organizando los potenciales humanos, jerarquías y responsabilidades necesarias	204
8. Dinámica de funcionamiento de tu centro de conciliación	205
Anexos	209
Legislación	249
Bibliografía.....	427

